FORMULAR

Comanda nr._____din data _____

Numele pe care a fost facuta comanda_____

Catre TOPCLOSET.RO – Magazin online (***www.topcloset.ro***)
Doresc sa va informez prin prezenta cu privire la retragerea mea din contractul la distanta referitor la vanzarea urmatoarelor produse (nume produs, cod, marime):

1._____
2._____
3._____

Optiunile de retur

- Returnare produs - returnarea contravalorii achitate prin transfer bancar*
- Schimbare marime -> Marimea dorita este:
- Schimb cu alt produs -> Cod/Marime/Culoare:

Returnarea contravalorii (completati campurile de mai jos)

Nume/Prenume destinatar cont_____Banca _____

Contul bancar (IBAN - 24 de caractere):

Telefon_____E-mail_____

Sunt de acord cu acest formular de retur,

Data_____ Semnatura_____

- **În caz în care doriți să faceți schimb de produs sau schimb de mărime**
- va rugăm să ne contactați prin SMS la numărul de telefon 0741 653 414 în care să specificați : Numele de pe care să plasat comandă specificare : Doresc un schimb de mărime .
- Cererea se va procesa în maxim 4 zile de la primirea SMS-ului .
- Taxa transport dus/intors=30 Lei
- **În caz că ați primit produs greșit sau lipsa produs** , atașați pe wapp poze cu produsul /ambalaj/factură pentru a remedia problema .

- **În caz că doriți să va returnați coletul pentru restituirea contravalorii achitate** :
- Coletul se trimite orin orice curier in termen de 14 zile calendaristice de la primirea coletului , coletul ajuns in a 15 zi se va refuza .
- Adresa pentru retur este : Bucuresti ,aleea arubium nr 3 casa , sector 2 .Contact : 0758942019
- Pentru mai multe detalii va rugam intrati pe site la Returnari !